

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, broj 150/2011), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj __ srpnja 2014. godine donijela

ZAKLJUČAK

Prihvaća se Izvješće za 2013. godinu o realizaciji Akcijskog plana za provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje od 2010. do 2013. godine, u tekstu koji je Vladi Republike Hrvatske dostavilo Ministarstvo uprave aktom, klase: 011-01/14-01/237, urbroja: 515-04-01-02/5-14-1, od 8. svibnja 2014. godine.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb, 2014.

PREDSJEDNIK

Zoran Milanović

Aktivnosti Akcijskog plana planirane su i prilagođene redovnim poslovnim procesima i realnim kapacitetima provedbe ključnih aktivnosti, bez potrebnih dodatnih financijskih sredstava iz proračuna Republike Hrvatske. U realizaciji su uz Ministarstvo uprave uključeni Državna škola za javnu upravu, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije, Ministarstvo pravosuđa i druga državna tijela.

Od planiranih aktivnosti za 2013. godinu realizirane su sljedeće:

U svrhu razvoja sustava komunikacije i suradnje rukovodećih državnih službenika u razmjeni informacija i iskustva, u travnju 2013. godine održani su dva okrugla stola za predstavnike svih ministarstava na temu ocjenjivanja u suradnji sa SIGMA-om i na temu informatičke podrške u upravljanju ljudskim potencijalima u suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca.

U suradnji s Državnom školom za javnu upravu kontinuirano se, sukladno potrebama tijela, provodi izobrazba iz područja ocjenjivanja te su tijekom godine provedena četiri programa izobrazbe.

Tijekom prosinca unaprijeđena je metodologija za procjenu potreba za izobrazbom temeljena na samoprocjeni kompetencija. Pripremljen je upitnik za procjenu individualnih potreba državnih službenika temeljem samoprocjene kompetencija, što će poslužiti za određivanje kompetencija koje treba usavršavati/osposobljavati kroz izobrazbu državnih službenika. Nastavak rada na procjeni potreba izobrazbe planiran je do kraja drugog tromjesečja 2014. godine.

U cilju jačanja i naglašavanja važnosti etičkog ponašanja svakog državnog službenika i komuniciranja među službenicima te primjerenog odnosa prema građanima/korisnicima usluga, u drugoj polovici 2013. godine održane su internetske konzultacije s povjerenicima za etiku, temeljem kojim su donesene smjernice za provedbu Etičkog kodeksa.

Ministarstvo uprave priprema novi model polaganja državnog stručnog ispita te novom modelu prilagođeni ispitni katalog s ispitnim pitanjima. Ažurirani su nastavni materijali općih programa izobrazbe za pripremu i polaganje državnog stručnog ispita.

Unaprijeđene su postojeće metode privlačenja novih državnih službenika dijelom kroz redovitu suradnju Ministarstva uprave i visokih učilišta, iz područja uprave i prava, realizacijom stručne prakse studenata.

Također je Ministarstvo uprave provelo analizu uvjeta radnih mjesta i u suradnji s Državnom upravom za zaštitu i spašavanje, Državnom geodetskom upravom, Ministarstvom socijalne politike i mladih, Uredom državne uprave u Vukovarsko-srijemskoj županiji i Uredom državne uprave u Zagrebačkoj županiji odredilo radna mjesta za koja bi se moglo primati učenike/studente na stručnu praksu. Ministarstvo je kontaktiralo s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih te Agencijom za znanost i visoko obrazovanje, uputivši im dopis s ponudom za suradnju sa srednjoškolskim i visokoškolskim ustanovama.

U svrhu poboljšanja planiranja zapošljavanja i utvrđivanja stvarnih potreba za popunu radnih mjesta u državnoj službi kroz redovite aktivnosti izrade Plana prijma u državnu službu i kroz aktivnosti godišnjeg planiranja rada državnih tijela povezano je planiranje zapošljavanja sa strateškim i godišnjim planovima rada državnih tijela te pravilnicima o unutarnjem redu. Kako bi se unaprijedili postupci odabira i zapošljavanja službenika

Ministarstvo uprave je, prema potrebi, pojedinim državnim tijelima - komisijama za provedbu javnih natječaja dostavljalo prijedloge mogućih pitanja za intervju u kojima su sudjelovali i predstavnici Ministarstva uprave u cilju osiguranja standardiziranosti u postupanju te kvalitete i efikasnosti provedbe natječajnog postupka.

Kako bi se razvijala pozitivna slika državne službe u javnosti i promicala prednost rada u državnoj službi, Ministarstvo uprave i druga državna tijela su kontinuirano ažurirala svoje internetske stranice s novim informacijama o aktivnostima, ciljevima i mjerama javnih politika te njihovim učincima na razvoj državne uprave. U tu je svrhu Ministarstvo uprave tijekom ožujka, travnja i srpnja 2013. godine održalo sedam sastanaka s predstavnicima Svjetske banke, Hrvatske udruge poslodavaca (HUP), Kluba HR4HR – Centra izvrsnosti upravljanja ljudskim potencijalima, na temu upravljanja radnim učinkom. Prikazani su primjeri dobre prakse uspješnih organizacija, predstavljene su provedene aktivnosti Ministarstva uprave vezane uz utvrđivanje kompetencijskog okvira za radna mjesta rukovodećih i nerukovodećih državnih službenika u Republici Hrvatskoj te o zapošljavanju u državnoj službi. Održan je i okrugli stol na temu *IT rješenja – podrška upravljanju ljudskim potencijalima* u organizaciji Ministarstva uprave i HUP-a.

Ministarstvo uprave je u svibnju 2013. godine održalo sastanak s Državnom školom za javnu upravu u cilju informiranja o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) te mogućnostima prilagodbe programa izobrazbe prema kompetencijskom okviru. Razvijen je i proveden program izobrazbe o kompetencijskom okviru za nerukovodeće i rukovodeće državne službenike te su na predavanju održanom u listopadu 2013. godine informirani o potrebi pripreme programa izobrazbe prema kompetencijskom okviru/ishodima učenja i prilagodbi prema HKO.

U svrhu poboljšanja pohađanja programa izobrazbe za rukovodeće državne službenike Ministarstvo uprave je u suradnji s Državnom školom za javnu upravu održalo sastanak s koordinatorima izobrazbe o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika. Program izobrazbe za rukovodeće državne službenike tijekom 2013. godine završilo je 42-oje polaznika.

Program izobrazbe za rukovodeće državne službenike Državna škola za javnu upravu redovito ažurira u skladu sa zakonodavnim okvirima, uključena je i tema kompetencija te neke druge teme kao napredni moduli, koje se provode i samostalno te su na taj način dostupne svim službenicima. Državna škola za javnu upravu je tijekom 2013. godine razvila programe: Pravo tržišnog natjecanja, Poslovno upravljanje, Osobni utjecaj i umrežavanje, Europa ukratko - europske i nacionalne politike, Organizacijski razvoj, Iskoristite prilike za razvoj lokalne zajednice, Financiranje lokalnog razvoja – praktični alati za izradu projekata. Također su pripremljeni nastavni materijali za radionicu Organizacijski razvoj koja je uvrštena u Program za rukovodeće službenike. Za širenje znanja i vještina iz područja organizacijskog razvoja provedena je jedna radionica iz tog područja.

Također je Državna škola za javnu upravu održala jednu radionicu Upravljanje promjenama, a drugi planirani termin je zbog premalog broja prijavljenih polaznika otkazan. Program izobrazbe o strateškom planiranju i upravljanju je revidiran i proveden u sklopu Programa za rukovodeće državne službenike. U cilju jačanja komunikacijskih procesa i razvijanja kulture komunikacije državnih službenika unutar i izvan tijela državne uprave održana su četiri programa izobrazbe na temu Komunikacijske vještine.

Nadopunjen je program izobrazbe povjerenika za etiku novim sadržajima i primjerima koji se odnose na sprječavanje korupcije i sukob interesa. Iako se nije razradila metoda naknadne evaluacije pohađanja programa izobrazbe, Škola provodi kontinuiranu evaluaciju

programa usavršavanja te sukladno komentarima prilagođava nastavne materijale s ciljem poboljšanja kvalitete provedbe programa izobrazbe.

Neke od planiranih aktivnosti djelomično su realizirane tijekom 2013. godine, odnosno pripremljene za završetak tijekom 2014. godine, a to su sljedeće:

Ministarstvo uprave je izradilo radni prijedlog dodatnog poboljšanog sustava ocjenjivanja temeljenog na kompetencijama i samoprocjeni. Za poboljšanje postupka i razvoja objektivnih kriterija ocjenjivanja izrađen je prijedlog izmjena Zakona o državnim službenicima, određeni su kriteriji i poboljšan postupak ocjenjivanja,

U cilju poboljšanja sustava razvoja rukovodećih službenika razrađen je projekt *Potporna jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj kompetencijskog okvira u državnoj službi* koji je odobrila Europska komisija. Doveden je pred samu realizaciju, odabrana je partnerska twinning zemlja te je projekt spreman za početak u prvom tromjesečju 2014. godine. Sve aktivnosti vezane uz izradu upitnika za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija državnih službenika, prikupljanje podataka za procjenu ključnih kompetencija putem upitnika i izradu kataloga ključnih kompetencija za kategorije radnih mjesta viših i nižih državnih službenika također su vezane uz realizaciju navedenog projekta, što se očekuje do kraja 2014. godine.

Ministarstvo uprave je pripremio uvodni seminar na temu određivanja ključnih kompetencija državnih službenika, ali nije realiziran zbog pomicanja provedbe projekta *Potporna jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj kompetencijskog okvira u državnoj službi* za 2014. godinu.

U cilju razvoja programa zbrinjavanja službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova u državnom tijelu, Ministarstvo uprave je provodilo razne analize o broju i strukturi zaposlenih u državnim tijelima i izrađen je radni prijedlog programa zbrinjavanja državnih službenika.

Od planiranih aktivnosti, nisu realizirane sljedeće aktivnosti, zbog objektivnih razloga nedostatnih ljudskih i financijskih kapaciteta:

Organizacija i održavanje okruglih stolova i savjetodavnih sastanaka u suradnji s vanjskim institucijama, suradnicima te organizacijama civilnog društva s povjerenicima za etiku u području borbe protiv korupcije i razvijanja odgovarajućeg sustava vrijednosti i sprječavanje sukoba interesa vezano je uz donošenje Zakona o pravilima ponašanja u javnoj službi te je provedba aktivnosti predviđena za treće tromjesečje 2014. godine. Također je uz donošenje spomenutog zakona vezana i aktivnost poticanja suradnje s organizacijama civilnog društva u provedbi izobrazbe o suzbijanju korupcije.

Istraživanje stvarne primjene stečenog znanja/ocjenjivanja osposobljenosti državnih službenika putem programa izobrazbe i uvođenje informatičke potpore za provedbu metodologije procjene potreba za izobrazbom prebačeno je za realizaciju u 2014. godinu.

Nije unaprijeđena evidencija podataka o izobrazbi službenika kroz Registar zaposlenih u javnom sektoru zbog prioriteta uvođenja centralnog obračuna plaća (COP-a).

Obvezno pohađanje programa o postupku zapošljavanja svih službenika jedinica za ljudske potencijale nije realizirano kroz programe izobrazbe, ali je Ministarstvo uprave svakodnevno državnim tijelima pružalo stručnu pomoć i podršku u radu. Nije omogućena elektronička dostava prijave kandidata u državnu službu čime bi se pojednostavnio i skratio postupak zapošljavanja.

U cilju unaprjeđivanja sustava napredovanja i razvoja karijere nije provedeno formalno istraživanje o stavovima državnih službenika vezanim uz njihovo zadovoljstvo poslom i mogućnostima napredovanja, ali su prikupljene povratne informacije o navedenom od strane predstavnika državnih tijela kroz svakodnevne kontakte sa nadležnom ustrojstvenom jedinicom Ministarstva uprave.

Također nije poboljšán sustav napredovanja i razvoja karijere državnih službenika. U svrhu unaprjeđivanja sustava plaća i nagrađivanja državnih službenika nisu određene/razvijene mogućnosti financijskog i nefinancijskog sustava nagrađivanja.

Državna škola nije bila u mogućnosti organizirati pohađanje programa izobrazbe za novu generaciju rukovodećih službenika zbog smanjenih financijskih sredstava. Također je tijekom trećeg tromjesečja 2013. godine razvila novi program izobrazbe o borbi protiv korupcije, no program nije proveden zbog usuglašavanja navedene materije s resornim tijelom i zbog činjenice da Škola nije navedena kao provedbeno tijelo za te aktivnosti u Akcijskom planu Strategije borbe protiv korupcije.

Za naredni period od 2014. godine na dalje, strateške smjernice za područje upravljanja i razvoja ljudskim potencijalima u državnoj službi uključene su u prijedlog Strategije razvoja javne uprave za period 2014. do 2020. godine s ciljem unaprjeđenja postojećih funkcija upravljanja ljudskim potencijalima te implementacije kompetencijskog okvira u sve ključne funkcije upravljanja ljudskim potencijalima: zapošljavanje, ocjenjivanje, stručno usavršavanje, nagrađivanje, zadržavanje kvalitetnih državnih službenika te zbrinjavanje onih koji nemaju potrebne kompetencije.

U tablici u prilogu ovog izvješća detaljnije su prikazane realizirane aktivnosti predmetnih Izmjena Akcijskog plana za 2013. godinu.

Prilog: Tablica

AKCIJSKI PLAN ZA PROVEDBU STRATEGIJE RAZVOJA LJUDSKIH POTENCIJALA U DRŽAVNOJ SLUŽBI 2010.-2013. - prijedlog izmjena za period 2012.-2013.

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak / Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja	Realizacija 2013.
STRATEŠKI CILJ 1. POBOLJŠATI SUSTAV RAZVOJA RUKOVODEĆIH SLUŽBENIKA							
1.	Utvrđiti i razvijati ključne kompetencije rukovodećih državnih službenika	definirati popis općih ključnih kompetencija koje trebaju biti dio opisa poslova za rukovodeće državne službenike	- izrađen katalog ključnih kompetencija prema kategorijama radnih mjesta rukovodećih državnih službenika (u elektroničkom obliku) - distribuiran državnim tijelima u elektroničkom obliku	1. rujna 2012. / 30. lipnja 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Razrađen projekt Potpora jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj kompetencijskog okvira u državnoj službi, odobrila ga je Europska komisija, doveden je u posljednju fazu pred samu realizaciju; odabrana je partnerska twinning zemlja; projekt je spreman za početak u I. kvartalu 2014.
		prilagodavati postojeće programe izobrazbe za rukovodeće državne službenike s temom kompetencijskog okvira/ključnih kompetencija za državne službenike	- doraden nastavni program i plan te radni materijali za polaznike Programa izobrazbe za rukovodeće državne službenike	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	Ažurirani moduli programa za rukovodeće s temom kompetencija
2.	Unaprijediti postupak zapošljavanja i ocjenjivanja rukovodećih državnih službenika	definirati kriterije ocjenjivanja na temelju kompetencija i jasnih opisa poslova	- izmjene Zakona o državnim službenicima, Uredbe o klasifikaciji radnih mjesta u državnoj službi, Uredbe o postupku i kriterijima ocjenjivanja državnih službenika	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Izrađen radni prijedlog dodatnog poboljšanog sustava ocjenjivanja temeljenog na kompetencijama i samoprocjeni
		proširiti postupak ocjenjivanja uvođenjem samoprocjene od strane podređenih državnih službenika	- dopunjeni obrazac za ocjenjivanje s rubrikom za samoprocjenu službenika - broj popunjenih obrazaca s proširenim sadržajem za samoprocjenu službenika	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Izrađen radni prijedlog dodatnog poboljšanog sustava ocjenjivanja temeljenog na kompetencijama i samoprocjeni
3.	Povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe	poboljšati informiranost o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika	- 1 konzultativni sastanak godišnje s koordinatorima izobrazbe u cilju njihovog informiranja o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave i Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	U veljači 2013. održan sastanak s koordinatorima izobrazbe.
		organizirati Program izobrazbe za rukovodeće državne službenike u tijelima državne uprave na središnjoj i regionalnoj razini	- broj provedenih programa izobrazbe - broj državnih službenika koji su pohađali program izobrazbe	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	Tijekom 2013. godine Program za rukovodeće državne službenike završila je jedna generacija polaznika - 42 polaznika.
		osigurati dodatne kapacitete za provedbu Programa za rukovodeće državne službenike (financijski, materijalni, ljudski resursi i dr.)	- osigurani kapaciteti za provedbu programa na središnjoj i regionalnoj razini za dodatnih 60 polaznika godišnje	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	Zbog umanjnih finansijskih sredstava nije bila moguća organizacija dodatne generacije polaznika Programa za rukovodeće službenike
4.	Razviti dodatne programe izobrazbe za sadašnje i buduće rukovodeće državne službenike	prilagodavati/ unaprijediti postojeće programe za rukovodeće državne službenike	- broj i vrsta ponuđenih/provedenih dodatnih programa - prilagodba jednog od modula godišnje - razvijen novi modul koji bi obuhvaćao teme koje se odnose na zaštitu ljudskih prava, odgovarajući sustav vrijednosti, etiku i suzbijanje korupcije	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	Ažuriranje programa i usklađivanje sa zakonodavnim okvirima se vrši kontinuirano.
		razvijati i provoditi programe za nastavak usavršavanja rukovodećih državnih službenika	- razvijen program izobrazbe za rukovodeće državne službenike - napredni - 20 državnih službenika koji su završili program izobrazbe - napredni	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	U okviru modula Programa za rukovodeće službenike razvijene su nove teme koje se provode i kao samostalni programi te su na taj način dostupni svim rukovoditeljima.
5.	Razviti sustav komunikacije i suradnje rukovodećih državnih službenika u razmjeni informacija i iskustva	planirati i provoditi godišnje aktivnosti: fokus grupe i okrugle stolove iz područja službeničkih odnosa	- održana 1 fokus grupa i 1 okrugli stol godišnje	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	a) Održan okrugli stol na temu ocjenjivanja u suradnji sa SIGMA-om, pozvani su predstavnici svih ministarstava b) Ministarstvo uprave je u suradnji s HUP-om organiziralo okrugli stol na temu IT podrška u upravljanju ljudskim potencijalima

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja	Realizacija 2013.
STRATEŠKI CILJ 2. PROVODITI TRAJNU IZOBRAZBU DRŽAVNIH SLUŽBENIKA							
1.	Prilagodavati postojeće programe i razvijati nove programe izobrazbe u skladu sa sadašnjim i budućim potrebama državne službe	razviti i provesti novi program izobrazbe na temu definiranja ključnih kompetencija državnih službenika	- razvijen novi program izobrazbe - 3 provedene aktivnosti programa izobrazbe - 45 viših i nižih državnih službenika osposobljenih za definiranje ključnih kompetencija državnih službenika	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Pripremljen uvodni seminar za pojašnjavanje kompetencija, nije proveden
		izraditi upitnik za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija nižih i viših državnih službenika	- izrađen upitnik za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija nižih i viših državnih službenika	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Prebačeno za realizaciju u 2014. godinu zbog pomaka termina provedbe IPA 2010 Twinning light projekta: Potpora jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj kompetencijskog okvira u državnoj službi
		prikupljati podatke za procjenu ključnih kompetencija putem upitnika, provođenje analize	- prikupljeni podaci, obradeni i analizirani podaci i sastavljeno izvješće	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	
		izraditi katalog ključnih kompetencija za kategorije radnih mjesta viših i nižih državnih službenika (DS) te popis općih ključnih kompetencija koje trebaju biti sastavni dio opisa poslova za navedene kategorije radnih mjesta	- izrađen katalog ključnih kompetencija za kategorije radnih mjesta viših i nižih DS (u e-obliku) - izrađen popis općih ključnih kompetencija koje trebaju biti sastavni dio opisa poslova za kategorije radnih mjesta viših i nižih DS - distribuiran katalog u elektroničkom obliku svim tijelima državne uprave	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	
		revidirati sadržaj i postupak polaganja državnog stručnog ispita	- Izmjene i dopune Uredbe o postupku, načinu polaganja i Programu državnog stručnog ispita	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	U postupku je razvoj ispitnog kataloga i ispitnih pitanja za novo predloženi sustav polaganja državnog ispita
		razvijati i provoditi nove programe izobrazbe te provoditi postojeće iz prioritarnih područja za stjecanje znanja i usavršavanje vještina za ispunjavanje obveza vezanih uz pristupanje i članstvo u EU (usavršavanje komunikacijskih vještina, financijsko upravljanje i operativni programi, upravljanje projektima)	- razvijena 2 nova programa na godišnjoj razini sukladno utvrđenim prioritarnim potrebama - razvijena i provedena 2 pilot programa izobrazbe iz navedenih područja - 2 nova trenera godišnje za navedena prioritarna područja	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	Državni proračun	Tijekom 2013. godine DŠJU je razvila sljedeće programe: Pravo tržišnog natjecanja, Poslovno upravljanje, Osobni utjecaj i umrežavanje, Europa ukratko, europske i nacionalne politike, Organizacijski razvoj, Iskoristite prilike za razvoj lokalne zajednice, Financiranje lokalnog razvoja, praktični alati za izradu projekata.
		razviti i provesti program izobrazbe za upoznavanje nižih i viših državnih službenika zaposlenih u jedinicama za LJP s procesom definiranja ključnih kompetencija	- razvijen program izobrazbe, - 3 provedene aktivnosti programa izobrazbe za upoznavanje nižih i viših državnih službenika s procesom definiranja ključnih kompetencija, - 45 polaznika (nižih i viših državnih službenika) koji su pohađali program izobrazbe	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Uprava za službeničke odnose, Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	Realizirane su aktivnosti: a) Ministarstvo uprave, Služba za upravljanje i razvoj ljudskih potencijala u državnoj službi je održalo radni sastanak s Državnom školom za javnu upravu u cilju informiranja o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru te mogućnostima prilagodbe programa izobrazbe prema kompetencijskom okviru b) razvijen program izobrazbe c) Državnoj školi za javnu upravu održan program izobrazbe za više i niže državne službenike o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru i potrebi priprema programa izobrazbe prema kompetencijskom okviru/ishodima učenja

2.	Unaprijediti i povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe i načine informiranja državnih službenika u području borbe protiv korupcije	poboljšavati dostupnost informacija o programima izobrazbe u području borbe protiv korupcije (izdavanje info letaka, brošura u elektroničkom obliku)	- mjesečno dostupne informacije na internetskoj stranici Državne škole za javnu upravu (info letci, brošure u elektroničkom obliku) - distribucija info materijala u elektroničkom obliku koordinatorima za izobrazbu u tijelima državne uprave	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	DŠJU je tijekom 3. tromjesečja 2013. godine razvila novi program iz područja edukacije o borbi protiv korupcije. Organizacija provedbe programa nije izvršena zbog usuglašavanja navedene materije s resornim tijelom te zbog činjenice da Škola nije navedena kao provedbeno tijelo navedenih aktivnosti u AP Strategije borbe protiv korupcije.
		provoditi izobrazbu iz područja borbe protiv korupcije	- 100 polaznika koji će na središnjoj i regionalnoj razini završiti program izobrazbe iz područja borbe protiv korupcije	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	
		osposobiti i usavršiti trenere za provedbu programa izobrazbe u državnoj službi	- osposobljena 3 nova trenera	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	
		održavati obveznu izobrazbu povjerenika za etiku te kontinuiranu izobrazbu vezanu uz borbu protiv korupcije, razvijanja odgovarajućeg sustava vrijednosti i sprječavanja sukoba interesa	- provedeno 10 programa izobrazbe	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	
		organizirati i održavati okrugle stolove te savjetodavne sastanke u suradnji s vanjskim institucijama, suradnicima te organizacijama civilnog društva i povjerenicima za etiku u području borbe protiv korupcije razvijanja odgovarajućeg sustava vrijednosti i sprječavanja sukoba interesa	održani: - 1 okrugli stol - 1 savjetodavni sastanak s navedenim partnerima	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave i Državna škola za javnu upravu i Ministarstvo pravosuđa	Državni proračun	Provođenje mjere vezano je uz donošenje Zakona o pravilima ponašanja u javnoj službi te je provedba predviđena za treće tromjesečje 2014.
		nadopunjavati programe izobrazbe i razviti nove programe s primjerenim sadržajem: o etičkom ponašanju državnih službenika u međusobnim odnosima, odnosu prema građanima i drugim korisnicima usluga te nekoruptivnom ponašanju u državnoj službi sukladno temi i svrsi programa koji se provodi	- provedene nadopune u programima izobrazbe dodavanjem primjerenog sadržaja o etičkom i nekoruptivnom ponašanju - 2 ažurirana/dopunjena programa izobrazbe godišnje	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave i Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	Nadopunjen je program izobrazbe povjerenika za etiku novim sadržajima i primjenama koji se odnose na sprječavanje korupcije i sukob interesa
		ojačati i naglašavati važnost etičkog ponašanja svakog državnog službenika i komuniciranja među službenicima te primjeren odnos prema građanima, korisnicima usluga	- 2 održana sastanka/fokus grupe s povjerenicima za etiku iz državnih tijela	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Održane su internetske konzultacije s povjerenicima za etiku, temeljem kojih su donesene smjernice za provedbu Etičkog kodeksa
		potaknuti suradnju s organizacijama civilnog društva u provedbi izobrazbe o suzbijanju korupcije	- 1 održan sastanak/fokus grupa godišnje s organizacijama civilnog društva	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Provođenje mjere vezano je uz donošenje Zakona o pravilima ponašanja u javnoj službi te je provedba predviđena za treće tromjesečje 2014.
3.	Ojačati sustav mentorstva i vježbeničkih programa	redefinirati kriterije i postupak odabira mentora	- izmijenjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Nije realizirano
		prilagoditi opće programe izobrazbe za pripremu za polaganje Državnog stručnog ispita (DSI)	- 2 prilagođena programa izobrazbe za provođenje pripreme za polaganje DSI	1. rujna 2012./ 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Ažurirani materijali sukladno izmjenama propisa za provedbu seminara za pripremu za polaganje državnog stručnog ispita
		redefinirati program za vježbenike s naglaskom na stjecanje vještina i znanja o organizacijskim ciljevima, poslovnim procesima i aktivnostima državnih tijela	- dopuna Uredbe o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika	1. rujna 2012./ 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Tijekom godine se radilo na prijedlogu modela polaganja državnog stručnog ispita

4.	Unaprijediti metodologiju za procjenu potreba izobrazbe (PPI) i vrednovanje programa izobrazbe	- unaprijediti metodologiju PPI - izraditi priručnik za provođenje PPI (definiranje uloge i odgovornosti sudionika u procesu poglavito koordinatora za izobrazbu, provođenje PPI individualnim upitnicima, određivanje prioriteta potreba za izobrazbom sukladno strateškim dokumentima državnih tijela i planiranim poslovima)	- izmijenjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika - izraden priručnik za provođenje PPI s definiranom ulogom koordinatora za izobrazbu (e-oblik)	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, sva državna tijela - jedinice za LJP i koordinatori za izobrazbu	Državni proračun	U prosincu 2013. godine izrađena metodologija za PPI temeljena na samoprocjeni kompetencija; pripremljen upitnik za procjenu individualnih potreba državnih službenika temeljem samoprocjene kompetencija
		istražiti stvarnu primjenu stečenog znanja /ocijeniti osposobljenost državnih službenika putem programa izobrazbe	- rezultati anketa - rezultati ocjenjivanja rada i učinkovitosti - rezultati naknadne ocjene uspješnosti programa izobrazbe od strane nadređenih službenika i jedinica za LJP	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Realizacija prebačena u 2014. godinu
		vrednovanje programa od strane polaznika, koordinatora za izobrazbu i osoba koje sudjeluju u neposrednoj provedbi programa izobrazbe	- rezultati provedenih vrednovanja - statistička analiza uspješnosti pojedinih programa izobrazbe	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu i Ministarstvo uprave	Državni proračun	Škola provodi kontinuiranu evaluaciju programa usavršavanja te sukladno komentarima izvršava prilagodbu trening materijala s ciljem poboljšanja kvalitete provedenih radionica
		uvesti informatičku potporu za provedbu metodologije procjene potreba za izobrazbom (PPI)	- izraden informatički program/web aplikacija za PPI - izrađene upute za korištenje programa/web aplikacije i distribuirane koordinatorima za izobrazbu u državnim tijelima	siječanj 2013. / prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Realizacija prebačena u 2014. godinu, zaključno sa 2. kvartalom
		unaprijediti evidenciju podataka o izobrazbi službenika (definiranje dodatnih vrsta podataka koje će Registar zaposlenih u javnom sektoru sadržavati)	- definirane potrebe za unapređenjem i nadogradnjom Registra zaposlenih u javnom sektoru	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Nije realizirano zbog prioriteta uvođenja centralnog obračuna plaća (COP) i nemogućnosti FINA-e da sudjeluje u tom procesu
Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak/Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja	Realizacija 2013.
STRATEŠKI CILJ 3. UNAPRIJEDITI SUSTAV ZAPOSŁJAVANJA							
1.	Razviti metode privlačenja najboljih kandidata za državnu službu	unaprijediti postojeće metode privlačenja novih državnih službenika	- izraden prijedlog metoda privlačenja novih državnih službenika	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Dio se realizira kroz redovitu suradnju MURH-a i provedbu stručne prakse studenata visokih učilišta (područje uprave i prava)
		razviti suradnju visokoškolskih i srednjoškolskih ustanova i tijela državne uprave (srednjoškolska i studentska praksa, stipendije, programi za informiranje i privlačenje studenata)	- broj provedenih srednjoškolskih praksi - broj provedenih studentskih praksi	1. siječanj 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	a) Ministarstvo uprave je provelo analizu uvjeta radnih mjesta i u suradnji s Državnom upravom za zaštitu i spašavanje, Državnom geodetskom upravom, Ministarstvom socijalne politike i mladih, Uredom državne uprave u Zagrebačkoj županiji i Uredom državne uprave u Vukovarsko-srijemskoj županiji odredilo radna mjesta za koja bi se moglo primati učenike/studente na stručnu praksu. b) Ministarstvo uprave je stupilo u kontakt s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih te Agencijom za znanost i visoko obrazovanje, uputilo im dopis s ponudom za suradnju sa srednjoškolskim i visokoškolskim ustanovama

2.	Poboljšati planiranje zapošljavanja i utvrditi stvarne potrebe za popunu radnih mjesta službenicima odgovarajućih kompetencija	povezati planiranje zapošljavanja sa strateškim i godišnjim planovima rada državnih tijela te pravilnicima o unutarnjem redu	- izrađeni planovi zapošljavanja usklađeni sa strateškim ciljevima i zadacima državnih tijela - napravljena analiza uvjeta radnih mjesta i potrebnih kompetencija službenika - usklađeni profili karakteristika kandidata za radna mjesta s propisanim uvjetima i kompetencijama	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	Realizirano kroz redovite aktivnosti izrade Plana prijma u državnu službu za 2013. godinu i kroz aktivnosti godišnjeg planiranja rada državnih tijela
3.	Unaprijediti postupke odabira i zapošljavanja kvalitetnih službenika	izraditi prijedlog liste općih pitanja za testiranje	- izrađen prijedlog liste općih pitanja za testiranje	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	Prema potrebi Ministarstvo uprave je pojedinim državnim tijelima dostavljalo pitanja za intervjue za komisije za provedbu javnih natječaja u kojima su sudjelovali predstavnici MURH u cilju osiguranja transparentnosti, kvalitete i efikasnosti provedbe natječajnog postupka
4.	Pojednostaviti i skratiti postupak zapošljavanja vodeći računa o temeljnim načelima zapošljavanja u državnoj službi	omogućiti elektroničku dostavu prijava kandidata	- broj elektroničkih prijava kandidata - izmjene Zakona o državnim službenicima i Uredbe o raspisivanju i provedbi javnog natječaja i internog oglasa u državnoj službi	siječanj 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	Nije realizirano
		obvezno pohađanje programa o postupku zapošljavanja svih službenika jedinica za ljudske potencijale	- 3 održana programa	1. prosinac 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Državna škola za javnu upravu, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	Nije realizirano kroz programe, ali je Ministarstvo uprave, Služba za upravljanje i razvoj ljudskih potencijala u državnoj službi svakodnevno državnim tijelima pružala stručnu pomoć i podršku u radu
5.	Razvijati pozitivnu sliku državne službe u javnosti i promicati prednosti rada u državnoj službi	poboljšati pristup informacijama o aktivnostima u državnoj upravi te redovito i na pristupačan način izvijestiti javnost o izvješćima iz ovog područja	- broj aktivnosti vezanih uz promicanje pozitivne slike državne službe	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Realizirano kroz redovite aktivnosti informiranja i ažuriranja stranica Ministarstva uprave i drugim državnim tijelima
		poboljšati sadržaj web-stranica državnih tijela s informacijama o ciljevima i mjerama javnih politika i njihovim učincima na razvoj državne uprave	- broj i sadržaj novih tema na web stranicama državnih tijela koje promoviraju vrijednosti državne službe, ciljeve i mjere javnih politika i njihove učinke na razvoj državne uprave - broj posjeta web stranicama - poboljšani sadržaj web stranica državnih tijela, s informacijama o strateškim i godišnjim planovima rada ministarstava i raznim izvješćima iz nadležnosti državnih tijela	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	Realizirano kroz redovite aktivnosti Ministarstva uprave i državnih tijela
		potaknuti veću otvorenost u radu državnih tijela razvojem novih oblika savjetovanja s organizacijama civilnog društva i općenito sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata, uključujući i nove oblike e-demokracije i e-participacije	- broj savjetovanja sa organizacijama civilnog društva i zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	a) Održano 7 sastanaka s predstavnicima Svjetske banke, Hrvatske udruge poslodavaca (HUP) i Kluba HR4HR – Centara izvrsnosti upravljanja ljudskim resursima na temu upravljanja radnim učinkom, prikazom primjera dobre prakse uspješnih organizacija, prikaz realiziranih aktivnosti Ministarstva uprave vezanih uz utvrđivanje kompetencijskog okvira za radna mjesta rukovodećih i nerukovodećih državnih službenika u Republici Hrvatskoj te o zapošljavanju u državnoj službi b) Održan okrugli stol "Okrugli stol na temu: „IT rješenja – podrška upravljanju ljudskim potencijalima“, u organizaciji Hrvatske udruge poslodavaca i Ministarstva uprave
Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak/Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja	Realizacija 2013.
STRATEŠKI CILJ 4. UNAPRIJEDITI SUSTAV RAZVOJA KARIJERE I ZADRŽAVANJA KVALITETNIH SLUŽBENIKA							
1.		redefinirati uvjete za napredovanje i razvoj karijere povezane s potrebama posla	- izmjena Uredbe o načinima i uvjetima napredovanja državnih službenika	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Nije realizirano

	Unaprijediti sustav napredovanja i razvoja karijere	prilagodavati postojeće programe izobrazbe za državne službenike koji žele napredovati iz kategorije nižih u kategoriju viših državnih službenika	- 1 prilagođeni program izobrazbe - 20 polaznika - razvijen novi modul koji obuhvaća teme koje se odnose na zaštitu ljudskih prava, razvijanje odgovarajućeg sustava vrijednosti, etike i suzbijanja korupcije	1. prosinca 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Državna škola za javnu upravu	Državni proračun	Nije realizirano; sredstva su usmjeravana u prioritete za provedbu programa vezanih uz izvršenje AP raznih Strategija
		provoditi istraživanja o stavovima državnih službenika vezanim uz njihovo zadovoljstvo poslom i mogućnostima napredovanja	- broj provedenih anketa i intervjua o zadovoljstvu službenika poslom	1. prosinca 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave i sva državna tijela	Državni proračun	Nije realizirano
		analizirati rezultate istraživanja i poboljšati sustav napredovanja i razvoja karijere državnih službenika	- godišnji izvještaj Vladi RH o rezultatima provedenih istraživanja te postignutim poboljšanjima u sustavu napredovanja i razvoja karijere državnih službenika	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Nije realizirano
2.	Poboljšati postupak i razviti objektivne kriterije ocjenjivanja	proširiti i definirati kriterije ocjenjivanja	- izrađen prijedlog izmjena Zakona o državnim službenicima - definirani kriteriji i poboljšani postupak ocjenjivanja	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Izrađen prijedlog izmjena Zakona o državnim službenicima, definirani kriteriji i poboljšani postupak ocjenjivanja
		izraditi priručnik za ocjenjivanje s opisom kriterija, objašnjenjima i uputama o provedbi postupka ocjenjivanja za rukovodeće službenike	- izrađen prijedlog izmjena Uredbe o postupku i kriterijima ocjenjivanja državnih službenika - izrađen priručnik za ocjenjivanje u elektroničkom obliku i distribuiran državnim tijelima	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Sva tijela državne uprave	Državni proračun	
		provoditi kontinuiranu izobrazbu iz područja ocjenjivanja	- 4 provedene aktivnosti programa izobrazbe - 60 polaznika izobrazbi iz područja ocjenjivanja	1. ožujka 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Sva tijela državne uprave	Državni proračun	Realizirano u suradnji s Državnom školom za javnu upravu
3.	Unaprijediti sustav plaća i nagrađivanja	donijeti Zakon o plaćama državnih službenika	- donesen Zakon o plaćama državnih službenika - definiran model plaća	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Nije realizirano
		definirati mogućnosti financijskog i nefinancijskog sustava nagrađivanja	- definiran model nagrađivanja	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Nije realizirano
4.	Razviti, planirati i provoditi aktivnosti sukcesije na radnom mjestu (nasljeđivanje i prijenos posla jedne osobe drugoj)	analizirati postojeće stanje provedbe aktivnosti sukcesije na radnim mjestima u državnim tijelima (nasljeđivanja i prijenosa posla jedne osobe drugoj koja ju nasljeđuje, tj. prijenos znanja, vještina, odgovornosti s ciljem samostalnog i profesionalnog obavljanja poslova/aktivnosti određenog radnog mjesta)	- prikupljeni podaci o provedbi aktivnosti sukcesije - izrađeno izvješće Vladi RH o stanju provedbe aktivnosti sukcesije u državnim tijelima	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Nije realizirano
		definirati ciljeve, načine i uvjete za provedbu postupka sukcesije na radnome mjestu	- izmijenjen Zakon o državnim službenicima - broj i sadržaj provedenih aktivnosti	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun	Nije realizirano

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak/Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja	Realizacija 2013.
STRATEŠKI CILJ 5. UNAPRIJEDITI ORGANIZACIJSKI RAZVOJ							
1.	Proširiti znanja i vještine iz područja organizacijskog razvoja	razviti i provoditi programe izobrazbe s ciljem upoznavanja koncepta organizacijskog razvoja u dinamičnom okruženju provoditi treninge za upravljanje promjenama razviti i provoditi program izobrazbe za unaprjeđivanje znanja i vještina u području strateškog planiranja i upravljanja	- 1 razvijen program izobrazbe za upoznavanje s konceptom organizacijskog razvoja tijela državne uprave - 3 aktivnosti programa izobrazbe za upravljanje promjenama - 3 aktivnosti programa izobrazbe - 40 polaznika programa - 40 polaznika	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013. 15. rujna 2012. / 31. prosinca 2013. 15. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu Državna škola za javnu upravu Državna škola za javnu upravu	Državni proračun Državni proračun Državni proračun	Razvijen materijal za radionicu Organizacijski razvoj, uvrštena tema u Program za rukovodeće službenike te provedena 1 radionica (ostala 2 termina otkazana zbog premalog broja prijavljenih polaznika) Tijekom 2013. godine DŠJU je provela jedan termin radionice Upravljanje promjenama dok je drugi termin zbog premalog broja prijavljenih polaznika otkazan. Radionica revidirana i provedena u sklopu Programa za rukovodeće službenike
2.	Ojačati ulogu jedinica za ljudske potencijale (LJP) u strateškom planiranju organizacijskog razvoja i provedbi organizacijskih promjena	educirati službenike jedinica za LJP o strateškom planiranju educirati službenike jedinica za LJP o upravljanju organizacijskim promjenama	- 2 programa izobrazbe održanih za službenike jedinica za LJP o strateškom planiranju - 30 polaznika programa - 2 programa izobrazbe - 30 polaznika programa izobrazbe	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013. 1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu Državna škola za javnu upravu	Državni proračun Državni proračun	Nije provedeno zbog smanjenih proračunskih sredstava Nije provedeno zbog smanjenih proračunskih sredstava
3.	Ojačati komunikacijske procese	razviti kulturu komunikacije unutar i između državnih tijela jačanjem horizontalne komunikaciju između i unutar državnih tijela razviti i provoditi programe izobrazbe za jačanje komunikacijskih vještina svih kategorija državnih službenika u potpori kvalitetnijeg funkcioniranja svih državnih tijela	- broj provedenih programa izobrazbe za jačanje komunikacijskih vještina - broj održanih konzultativnih sastanaka/fokus grupa - popis tema o kojima se raspravljalo - izrađen prijedlog procedure i pravila komuniciranja - 2 aktivnosti programa izobrazbe - 30 polaznika	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013. 1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave i Državna škola za javnu upravu Državna škola za javnu upravu	Državni proračun Državni proračun	Tijekom 2013. godine održane su 4 radionice na temu Komunikacijske vještine
4.	Razviti programe zbrinjavanja službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova u državnom tijelu	utvrditi broj službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova radnih mjesta utvrditi broj službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova utvrditi broj službenika koji se mogu dalje usavršavati s ciljem stjecanja potrebnih kompetencija definirati program zbrinjavanja državnih službenika izraditi prijedlog programa i usluga stručne pomoći u pronalaženju novog posla za državne službenike	- provesti analizu podataka za zaposlene u državnim tijelima - utvrditi broj službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova - broj službenika koji se mogu dalje usavršavati s ciljem stjecanja potrebnih kompetencija - definiran program zbrinjavanja - broj službenika uključenih u program - izrađen prijedlog programa - izrađena procjena broja službenika koji mogu biti uključeni u program	1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013. 1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013. 1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013. 1. siječnja 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP Ministarstvo uprave Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun Državni proračun Državni proračun Državni proračun	Izrađivane razne analize o broju i strukturi zaposlenih u državnim tijelima Izrađen radni prijedlog programa zbrinjavanja državnih službenika - nije upućen u daljnju proceduru

KONTROLNA/EVALUACIJSKA FUNKCIJA GLEDE PROVEDBE AKCIJSKOG PLANA STRATEGIJE RAZVOJA LJUDSKIH POTENCIJALA U DRŽAVNOJ SLUŽBI za razdoblje 2010.-2013. godine:

Ministarstvo uprave (MURH) je KOORDINATOR za sve ciljeve i aktivnosti ovog Akcijskog plana. Ustrojstvena cjelina MURH-a zadužena za koordinaciju i provedbu je Uprava za službeničke odnose. Državna škola za javnu upravu nositelj je provedbe i koordinacije aktivnosti iz njihove nadležnosti.